

2026年5月1日

お客様 各位

どらがしあんあん「山江まるごと栗どら焼き」に関するお知らせとお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2026年4月27日(月)から5月1日(金)の間に、「どらがしあんあん サクラマチクマモト本店」にて販売しておりました下記の商品につきまして、お客様より「異臭・酸味がある」とのお申し出をいただきました。

ご連絡を受け、同時期に製造された商品を確認しましたところ、異臭・酸味が確認され、商品不良が想定されることが判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様にご心配、ご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

該当する商品をご購入されたお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、商品は開封せず、お手元に保管のうえ、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当店といたしましては、本件を重く受け止め、今後は製造管理および品質管理体制の改善に努め、再発防止に万全を尽くしてまいります。

記

◇該当商品	商品名	: 山江まるごと栗どら焼き
	販売価格	: 250円(税込)
	販売期間	: 2026年4月27日(月)~5月1日(金)
	消費期限	: 2026年5月6日
	販売個数	: 37個
	商品画像	: 表面 裏面



本件に関するお問い合わせについて
どらがしあんあん サクラマチクマモト本店
TEL : 096-328-5566
(担当: 西川・永山・熊川)