

2026年8月17日

お客様 各位

表示不良商品の販売に関するお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2026年8月15日(土)から8月16日(日)の間に、「どらがしあんあん サクラマチクマモト本店」にて販売しておりました下記の商品につきまして、一部商品パッケージ・裏面表示が実際の商品と異なる商品を販売していたことが判明いたしました。なお、当該商品につきましては、商品の品質・安全性には問題ございません。

お買い上げいただきましたお客様にご心配、ご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

該当する商品をご購入されたお客様につきましては、返品・返金をご希望の場合には、誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当社としましては、本件を重く受け止め、今後は製造管理体制の改善に努め、再発防止に万全を尽くしてまいります。

記

◇該当商品 : あんあんどら焼き つぶあん(単品)
あんあんどら焼き アソートセット(つぶあん3個／あんバター3個入)
あんあんどら焼き 花手箱セット(つぶあん5個／あんバター5個入)
※いずれも消費期限が「26・08・25」のもの

◇誤表記内容：裏面の一括表示に関する誤表記

(正) 商品名 : 「あんあんどら焼き あんバター」

アレルギー表示：一部に小麦・卵・乳を含む

(誤) 商品名 : 「あんあんどら焼き つぶあん」

アレルギー表示：一部に小麦・卵を含む

本件に関するお問い合わせ先：どらがしあんあん サクラマチクマモト本店
電話番号：096-328-5566 (担当：永山・熊川)

2026年8月17日

お客様 各位

表示不良商品の販売に関するお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2026年8月15日(土)から8月16日(日)の間に、「どらがしあんあん サクラマチクマモト本店」にて販売しておりました下記の商品につきまして、一部商品パッケージ・裏面表示が実際の商品と異なる商品を販売していたことが判明いたしました。なお、当該商品につきましては、商品の品質・安全性には問題ございません。

お買い上げいただきましたお客様にご心配、ご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

該当する商品をご購入されたお客様につきましては、返品・返金をご希望の場合には、誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当社としましては、本件を重く受け止め、今後は製造管理体制の改善に努め、再発防止に万全を尽くしてまいります。

記

◇該当商品 : あんあんどら焼き つぶあん(単品)
あんあんどら焼き アソートセット(つぶあん3個／あんバター3個入)
あんあんどら焼き 花手箱セット(つぶあん5個／あんバター5個入)
※いずれも消費期限が「26・08・25」のもの

◇誤表記内容：裏面の一括表示に関する誤表記

(正) 商品名 : 「あんあんどら焼き **あんバター**」

アレルギー表示：一部に小麦・卵・**乳**を含む

(誤) 商品名 : 「あんあんどら焼き つぶあん」

アレルギー表示：一部に小麦・卵を含む

本件に関するお問い合わせ先：どらがしあんあん サクラマチクマモト本店
電話番号：096-328-5566 (担当：永山・熊川)